REGULAMIN DOŁADOWAŃ TELEMIT

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Regulamin określa warunki i zasady Doładowania Konta w usłudze Telemit dla jego Użytkowników.

1.2. Właścicielem usług dostępnych w ramach Regulaminu jest Telemit Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000460435, NIP 525-25-54-947, REGON 146666674, kapitał zakładowy 20 000,00 PLN.

1.3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 17.04.2025 r. do odwołania przez Telemit Sp. z o.o.

2. DEFINICJE

2.1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia opisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją.

2.2. **Doładowanie Konta** – powiększenie stanu środków pieniężnych na koncie Użytkownika o określoną kwotę;

2.3. **Karta (Karta Telemit)** – karta telefoniczna umożliwiająca korzystanie z usług Telemit;

2.4. **Operator** – Telemit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alei Krakowskiej 22A**;**

2.5. **Rachunek** – rachunek bankowy Operatora, na którym księgowane są opłaty za Zamówienie Użytkownika;

2.6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Doładowań Telemit;

2.7. **Serwis** – serwis internetowy przeznaczony do wykonywania doładowań dostępny na www.doladowania.telemit.pl;

2.8. **Strona** – strona internetowa www.telemit.pl;

2.9. **Usługi Telemit** – przedpłacone usługi telefoniczne świadczone przez Operatora;

2.10. **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usług Telemit, po nabyciu Karty Telemit;

2.11. **Zamówienie** – oświadczenie Użytkownika wyrażające wolę zakupu określonych usług za pośrednictwem Serwisu.

3. OGÓLNE WARUNKI DOŁADOWANIA KONTA

3.1. W ramach korzystania z Usługi Telemit, Użytkownik może dokonać Doładowania Konta bezpośrednio przez Stronę lub Serwis Operatora.

3.2. Za pośrednictwem Serwisu można wykonać Doładowanie Konta o wartości: 5,00 zł, 10,00 zł, 15,00 zł, 20,00 zł, 25,00 zł, 50,00 zł, 100,00 zł, 150,00 zł, 200,00 zł, 300,00 zł.

3.3. Warunkiem prawidłowej realizacji Zamówienia jest:

3.3.1. wypełnienie odpowiedniego formularza,

3.3.2. podanie poprawnego numeru Karty, której konto ma zostać zasilone,

3.3.3. podanie wartości Doładowania Konta,

3.3.4. podanie adresu e-mail,

3.3.5. akceptacja Regulaminu oraz zgód niezbędnych do realizacji Zamówienia,

3.3.6. dostęp do Internetu.

3.4. Użytkownik, który Doładował Konto z zachowaniem postanowień punktu 3.3, otrzyma potwierdzenie na wskazany w Zamówieniu adres e-mail z informacją o wartości Doładowania.

3.5. Doładowanie Konta dokonywane jest w ciągu 24 godzin od daty zaksięgowania wpłaty za Zamówienie Użytkownika na Rachunku.

3.6. Z uwagi na charakter usługi Doładowanie Konta, która zostanie zrealizowana przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy, Użytkownik będący konsumentem wyraża zgodę na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przed upływem tego terminu i traci prawo do odstąpienia od umowy.

4. REKLAMACJE

4.1. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupu za pośrednictwem Strony lub Serwisu, Użytkownik powinien zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od daty wystąpienia problemu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej nadania.

4.2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail, datę składanego Zamówienia, numer Karty, adres Użytkownika (jeśli odpowiedź ma zostać udzielona w formie pisemnej) oraz dokładny opis i powód reklamacji.

4.3. Użytkownik może zgłosić reklamację za pomocą:

4.3.1. infolinii – 22 211 80 77 (koszt i godziny otwarcia zgodnie z informacją podaną na Stronie),

4.3.2. pisemnie na adres siedziby Operatora.

4.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Telemit Sp. z o.o..

4.5. O decyzji Telemit Sp. z o.o. Użytkownik zostanie powiadomiony mailowo, telefonicznie lub listownie na adres wskazany w reklamacji.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Telemit Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika.

5.2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Operatora zgodnie z „Polityką Prywatności", dostępną na Stronie oraz w Serwisie.

5.3. W przypadku promocji na Doładowanie Konta, nadrzędnym będzie regulamin promocji.

5.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązuje Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Telemit, dostępny na Stronie.

5.5. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

5.6. Regulamin jest dostępny na Stronie www.telemit.pl oraz www.doladowania.telemit.pl.