Polityka Prywatności serwisu doladowania.telemit.pl

Administrator dba o ochronę prywatności Użytkowników serwisu www.doladowania.telemit.pl (dalej „Serwis"), a niniejsza Polityka Prywatności (dalej „Polityka") zawiera informacje dotyczące przetwarzania Danych osobowych w Serwisie.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO), podajemy następujące informacje:

- **Administratorem** Państwa danych osobowych jest Telemit Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Krakowskiej 22A, 02-284 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000460435, NIP: 525-25-54-947, REGON: 146666674, z kapitałem zakładowym 20 000,00 zł opłaconym w całości, z którym można się skontaktować w następujący sposób:
  a) listownie na adres siedziby Administratora,
  b) e-mailem: ochronadanych@telemit.pl

- **Cel oraz czas przetwarzania danych**
  a) zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej, polegającej na doładowaniu karty przedpłaconej za pośrednictwem Serwisu (art. 6 ust. 1 lit b RODO – wykonanie umowy), przez czas trwania umowy;
  b) obsługi zgłoszeń oraz reklamacji, które Państwo do nas kierują (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO – wykonanie umowy oraz nasz prawnie uzasadniony interes), przez czas trwania umowy a następnie przez 12 miesięcy po jej zakończeniu;
  c) wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążący na administratorze) przez 5 lat od końca roku, w którym dokonali Państwo doładowania za pośrednictwem Serwisu;
  d) kontakt z Państwem w związku z Państwa wizytą w Serwisie (art. 6 ust. 1 lit f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes) przez czas trwania umowy, a następnie przez okres, w którym przedawniają się roszczenia;
  e) monitorowanie i zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu, w tym przestrzeganie zasad wewnętrznych oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom (art. 6 ust. 1 lit f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes) przez czas trwania umowy, a następnie przez okres, w którym przedawniają się roszczenia.

- **Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:**
  a) pracownicy i współpracownicy Administratora,
  b) podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu, m.in. podmioty obsługujące nasze systemy informatyczne, podwykonawcy wspierający nas w dostarczaniu i utrzymaniu Serwisu,
  c) inni administratorzy danych, m.in. podmioty obsługujący płatności online udostępnione w Serwisie.

- **Kategorie przetwarzanych danych** to adres e-mail oraz dane niezbędne do wystawienia faktury (w przypadku złożenia wniosku o wystawienie faktury) oraz dane, które otrzymujemy od podmiotów obsługujących płatności online.

- **Źródła**, z których otrzymujemy Państwa dane
  Otrzymaliśmy je od Państwa podczas realizacji doładowania w Serwisie lub otrzymaliśmy je od podmiotów obsługujących płatności online.

- **Dobrowolność podania danych**
  Podanie danych osobowych w Serwisie jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. W przypadku nie podania danych zawarcie umowy nie będzie możliwe.

- **Prawa osób, których dane dotyczą**
  W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:
  a) dostępu do danych – możecie Państwo zażądać informacji czy przetwarzamy Państwa dane, a jeśli tak – otrzymać ich kopię,
  b) sprostowania danych – możecie Państwo poprawić swoje dane, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne,
  c) usunięcia danych osobowych – możecie Państwo żądać usunięcia swoich danych, jeśli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,
  d) ograniczenia przetwarzania danych - możecie Państwo żądać abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych w określonych sytuacjach (np. gdy kwestionujecie ich prawidłowość),
  e) sprzeciwu wobec przetwarzania – macie Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych opartemu na naszym uzasadnionym interesie,

f) cofnięcia zgody – jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo prawą ją w każdej chwili wycofać. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem,

g) wniesienia skargi do organu nadzorczego – macie Państwo prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie narusza przepisy prawa.

Z powyższych praw mogą Państwo skorzystać składając wniosek pisemnie na adres Administratora lub mailowo. Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać zależeć będzie np. od podstawy prawnej oraz celu przetwarzania.

- **Szczegóły dotyczące cookies**

  Nasz Serwis korzysta wyłącznie z technicznego pliku cookie: PHPSESSID.

  a) Jest to niezbędny cookie, wymagany do prawidłowego działania strony.
  b) Utrzymuje identyfikator sesji użytkownika.
  c) Czas przechowywania: do zamknięcia przeglądarki (cookie sesyjny).
  d) Nie śledzi użytkownika, nie zawiera danych osobowych, nie jest wykorzystywany do celów marketingowych ani analitycznych.